

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора
ООО «Солстройкомплект»
от «19» 09 2024г. № 44



Положение о Бонусной программе ООО «Солстройкомплект»

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет условия участия в Бонусной программе ООО «Солстройкомплект». Бонусная программа ООО «Солстройкомплект» действует на территории Республики Беларусь в магазинах розничной торговой сети ООО «Солстройкомплект». Полный перечень магазинов розничной торговой сети ООО «Солстройкомплект», на территории которых действует Бонусная программа, размещен на сайте www.bild-shop.by

Бонусная программа ООО «Солстройкомплект» действует с момента ее запуска и до ее прекращения по решению Организатора Бонусной программы.

Бонусная программа ООО «Солстройкомплект» – это уникальная возможность накапливать Бонусы в магазинах «Билд», «Строймаркет» и участвовать в специальных акциях и предложениях. Накопленные Бонусы дают право Участнику Бонусной программы получать скидки на свои последующие покупки в магазинах «Билд», «Строймаркет».

Получив Карту Участника и пройдя регистрацию на сайте www.bild-shop.by, Участник Бонусной программы подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

2. Термины и определения

Организатор Бонусной программы (далее – Организатор) – ООО «Солстройкомплект», 223710, Минская область, г. Солигорск, ул. К.Заслонова, д.59. Организатор, согласно условиям Бонусной программы, начисляет Бонусы, ведет их учет и списание.

Участник Бонусной программы (далее - Участник) – физическое лицо, достигшее 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Бонусной программе в соответствии с настоящими Правилами.

Правила участия в Бонусной программе (далее - Правила) - документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Бонусной программе, и разграничивающий права и обязанности Участника и Организатора.

Бонусный счет (далее - Счет) – счет, формируемый с карты определенного Участника.

Карта Участника (далее – Карта) — пластиковая карта (Приложение 1 к настоящему Положению), содержащая уникальный штрих-код, позволяющая

Участнику накапливать и расходовать Бонусы в соответствии с настоящими Правилами, а также Организатору отслеживать информацию о Счете. Карта приобретается Участником на условиях, описанных в настоящих Правилах.

Акция - маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование лояльности потребителей к Организатору и Бонусной программе в целом, проводимое по инициативе Организатора и сопровождающееся начислением Бонусов.

Аннулирование Бонусов - процедура списания Бонусов, ранее зачисленных на Счет, без предоставления скидки.

Блокировка Бонусного Счета - процедура, в результате которой устанавливается запрет на списание и/или начисление Бонусов с/на Карту.

Блокировка Карты Участника- процедура, выполняемая Организатором или Участником, в результате которой блокируются операции (начисление и списание бонусов) при использовании Карты.

Бонусная программа - комплексное маркетинговое мероприятие Организатора, направленное на увеличение продаж и привлечение новых Участников, в результате которого Участнику предоставляется возможность накопления Бонусов за покупки, совершаемые в сети магазинов Организатора, в соответствии с настоящими Правилами.

Бонус – условная единица измерения, применяемая в Бонусной программе Организатора для учета накопительной скидки, равная 1 (одному) рублю. Бонус является накопительной скидкой для конкретного Участника, зачисляется и списывается со Счета в соответствии с Правилами Бонусной программы.

Верификация – проверка принадлежности номера мобильного телефона Участнику путем направления кода верификации в SMS-сообщении на указанный Участником номер мобильного телефона.

Злоупотребление Бонусной программой - любые действия со стороны Участников, которые будут квалифицированы Организатором, как использование Карты и Бонусов не в соответствии с Правилами Бонусной программы.

Использование Бонусов - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Счете по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах, с предоставлением Участнику скидки.

Каналы коммуникации – сайт www.bild-shop.by, электронная почта info@bild-shop.by и другие средства коммуникации, применяемые для контакта между Участником и Организатором.

Начисление Бонусов - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Счете по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах.

Программно-технический сбой – отказ, перерыв, перебой, ошибки в работе или нарушение нормального режима функционирования каналов связи и (или) передачи информации, оборудования, систем, программно-аппаратного комплекса, в том числе в связи с обновлением, настройкой, модификацией функциональных возможностей информационной системы Организатора; перебой в электроснабжении, а также иные случаи технического и технологического характера, препятствующие Организатору осуществить начисление и (или) списание Бонусов.

Регистрация в Бонусной программе - внесение Участником в Бонусную программу данных для дальнейшей активации Карты.

Рекламно-информационная рассылка – сообщения рекламного и информационного характера о товарах, акциях, мероприятиях.

Розничные магазины – сеть розничных торговых объектов ООО «Солстройкомплект», в которых имеется возможность начисления и/или использования Бонусов, за исключением интернет-магазина и салона дверей. Перечень адресов магазинов размещен на сайте.

Сайт Организатора (далее - Сайт) - сайт в сети Интернет www.bild-shop.by, на котором размещена действующая редакция Положения о Бонусной программе, указан список розничных магазинов Организатора, а также личный кабинет Участника.

Совершение покупок — приобретение Участником товаров, реализуемых в розничных магазинах Организатора, для личного или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Товар - товары, реализуемые в розничных магазинах Организатора.

Транзакция - операция, результатом которой становится начисление или списание Бонусов на/со Счета.

3. Основные условия

3.1. К участию в Бонусной программе могут быть допущены только физические лица, достигшие 18(восемнадцати)-летнего возраста, которые совершают покупки с использованием Карты, в соответствии с настоящими Правилами предусмотренными Положением о Бонусной программе.

3.2. В рамках Бонусной программы Участники накапливают Бонусы и получают скидки, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Участник имеет возможность воспользоваться накопленными Бонусами только в случае использования активированной, действительной Карты. В случае блокировки Карты Участник в течение всего периода блокировки не вправе воспользоваться накопленными Бонусами.

3.4. Участник вправе получать информацию о Бонусной программе следующими способами:

- на Сайте Организатора;
- из прочих каналов коммуникации.

3.5. Участник может получить информацию о балансе Счета у кассира в розничных магазинах Организатора при предъявлении Карты, либо из кассового чека при расчете в розничном магазине, либо в личном кабинете на Сайте. На кассовом чеке отображается информация о количестве начисленных и оставшихся после проведения транзакции Бонусов.

3.6. Бонусная программа действует в розничных магазинах Организатора. Информация о розничных магазинах, участвующих в Бонусной программе, размещена на Сайте.

3.7. Накопление Бонусов происходит сразу после приобретения Карты и возможно без регистрации на Сайте Организатора в соответствии с настоящими

Правилами. Списание Бонусов возможно только после регистрации Участника на Сайте.

3.8. Карта не может быть использована в качестве банковской, кредитной, платежной или для осуществления других операций, не предусмотренных условиями Бонусной программы.

4. Выдача и активация Карт Участника

4.1. Выдача Участникам Карт, предусмотренных Положением о Бонусной программе, осуществляется в розничных магазинах Организатора.

4.2. Для приобретения Карты необходимо обратиться на кассу магазина, оплатить установленную стоимость Карты.

4.3. На момент приобретения Карта является неактивной. Для активации Участнику необходимо выполнить следующие действия:

- прохождение верификации на Сайте;
- ознакомление с информацией о правах субъекта персональных данных и текстом согласия на обработку персональных данных, размещенными на Сайте;
- предоставление согласия на обработку персональных данных на Сайте;
- ознакомление с Правилами Бонусной программы, размещенными на Сайте;
- регистрация личного кабинета на Сайте;
- добавление номера Карты в личном кабинете на Сайте.

После выполнения Участником вышеуказанных действий, Карта становится активной на следующий день.

4.4. Участник вправе согласиться или отказаться от получения рекламно-информационной рассылки, от участия в маркетинговых исследованиях при создании личного кабинета на Сайте. Отзыв на получение рекламно-информационной рассылки, на участие в маркетинговых исследованиях возможен в настройках личного кабинета на Сайте, либо посредством направления соответствующего заявления (Приложение 4 к настоящему Положению) в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью). Заявление в письменной форме может быть направлено по адресу: Республика Беларусь, 223710, Минская область, г. Солигорск, ул. К.Заслонова, 59. Заявление в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью, может быть направлено по адресу электронной почты info@bild-shop.by.

4.5. Сотрудники инфоцентра розничных магазинов Организатора, в случае обращения к ним Участников за помощью, дают разъяснения и оказывают содействие в активации приобретенных Карт на Сайте.

4.6. Участник вправе сразу после выдачи Карты начать пользоваться ею и накапливать Бонусы при совершении покупок без возможности использовать предусмотренные Бонусной программой Бонусы и иные проявления лояльности до прохождения процедуры активации Карты.

4.7. Физическое лицо, достигшее 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Бонусной программе дает согласие на обработку персональных данных с целью регистрации и участия в Бонусной программе. В случае отказа от

предоставления согласия на обработку персональных данных участие в Бонусной программе невозможно.

4.8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником посредством направления соответствующего заявления в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью (Приложение 5 к настоящему Положению). Заявление в письменной форме может быть направлено по адресу: Республика Беларусь, 223710, Минская область, г. Солигорск, ул.К.Заслонова, 59. Заявление в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью, может быть направлено по адресу электронной почты info@bild-shop.by.

4.9. Отзыв согласия на обработку персональных данных по заявлению влечет прекращение участия в Бонусной программе с блокировкой Карты и аннулированием начисленных Бонусов.

4.10. Организатор вправе отказать Участнику в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии иных оснований для обработки его персональных данных, предусмотренных законодательством.

4.11. Активация Карты будет невозможной в случае, если Участник:

- при регистрации не заполнил или некорректно заполнил обязательные поля в электронной форме на Сайте;

- не предоставил согласие на обработку персональных данных.

4.12. Участник несет персональную ответственность за достоверность предоставленных данных. В случае указания Участником недостоверных (ложных) или неточных данных при регистрации, в период участия в Бонусной программе, либо несвоевременного изменения устаревших данных, Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием (обработкой) таких данных.

4.13. Организатор вправе определить иные способы активации выданных Карт, иные способы присоединения к Бонусной программе.

5. Правила начисления Бонусов

5.1. Бонусы начисляются на Счет с момента совершения первой и последующих покупок с использованием Карты в розничных магазинах Организатора.

5.2. Для начисления Бонусов Участник должен предъявлять Карту в момент расчета за покупку. Начисленные за покупку Бонусы регистрируются и суммируются на Счете.

5.3. Начисление Бонусов производится после оплаты за покупку наличными денежными средствами и/или банковской Картой в размере, установленном условиями соответствующей Бонусной программы, в процентах от стоимости каждой покупки за вычетом примененных скидок. Организатор вправе установить иной размер и (или) иные Правила начисления Бонусов по своему решению, в том числе в рамках проведения отдельных рекламных, маркетинговых акций, программ, мероприятий.

5.4. В случае проведения Акции с начислением дополнительных Бонусов, условия использования Бонусов, срок их действия, ограничения в использовании Бонусов, а также иные условия устанавливаются соответствующими Правилами проведения Акции, имеющими приоритет над Правилами Бонусной программы.

5.5. Участник, принимающий участие в акциях, должен самостоятельно ознакомиться с Правилами участия в стимулирующих мероприятиях, проводимых Организатором через каналы коммуникации (сайт, информация в розничных магазинах и др.).

5.6. Организатор вправе по своему усмотрению (без предварительного уведомления Участников) определить перечень случаев (товаров), в отношении которых Бонусная программа не распространяется (Приложение 2 к настоящему Положению). Организатор в одностороннем порядке вносит изменения, дополнения в указанный перечень и доводит данную информацию до Участников на Сайте и (или) в розничных магазинах.

5.7. Бонусы начисляются согласно Таблице 1:

При каждой покупке с использованием Карты начисляется сумма Бонусов в размере от 1% до 5% в зависимости от суммы единовременной покупки, за исключением суммы товаров, указанных в Приложении 2 к настоящему Положению:

Таблица 1

Сумма единовременной покупки, бел. руб.	Размер Бонуса, %
до 49,99 руб.	1 %
от 50 руб. до 199,99 руб.	2 %
от 200 руб. до 499,99 руб.	3 %
от 500 руб. до 999,99 руб.	4 %
от 1 000 руб. и свыше	5 %

5.8. **Программа «День Рождения»**, начисление Бонусов в размере 10% от суммы покупки, за исключением суммы товаров, указанных в Приложении 2 к настоящему Положению. Программа «День Рождения» действует 3дня: за 1 день до даты рождения, в день рождения и 1 день после даты рождения (при условии заполненной даты рождения в личном кабинете). Не позднее 5-ти дней до даты рождения отправляется Viber/SMS-рассылка (при условии согласия Участника на рекламно-информационную рассылку).

5.9. **Программа «Новосел»**, начисление Бонусов в размере 7% от суммы покупки, за исключением суммы товаров, указанных в Приложении 2 к настоящему Положению, при условии предоставления Участником сотруднику инфоцентра розничных магазинов Организатора оригиналов документов:

- документ, подтверждающий личность (паспорт и/или вид на жительство Республики Беларусь);

- документ, подтверждающий факт приобретения жилья в течение последних 12 месяцев (свидетельство о государственной регистрации прав на жилье).

Срок действия Программы «Новосел» 12 месяцев с момента активации Карты. После прекращения действия программы «Новосел», для Участника начинает действовать Бонусная программа.

6. Правила использования Бонусов

6.1. Использовать Бонусы можно только после активации Карты. Бонусы, начисленные на Счет, становятся доступными к использованию сразу после завершения транзакции, при условии, что Карта активна.

6.2. Участник обязан сообщить кассиру о желании использовать накопленные Бонусы. За товары, приобретенные без предъявления Карты на кассе во время совершения покупки, Бонусы в последующем не начисляются.

6.3. Участник имеет право получить скидку при списании Бонусов за покупку, но не более чем 20% от стоимости покупки, за исключением суммы товаров, указанных в Приложении 2 к настоящему Положению. Организатор вправе в одностороннем порядке изменить величину процента от стоимости покупки с доведением данной информации до Участников на Сайте Организатора и/или в розничных магазинах.

6.4. В случае, если накопленная сумма Бонусов превышает сумму максимально возможной скидки согласно п.6.3 настоящих Правил, Участнику предоставляется скидка в размере максимально возможной, а оставшаяся часть Бонусов сохраняет свое действие и может быть использована им для последующих покупок на условиях Бонусной программы.

6.5. После совершения покупки со скидкой использованная сумма Бонусов списывается со Счета.

6.6. При неиспользовании Бонусов в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня начисления Бонусов, если иной срок не установлен по решению Организатора в рамках проведения отдельных рекламных, маркетинговых акций, программ, мероприятий, начисленная сумма Бонусов или её неиспользованный остаток автоматически списываются со Счета, после чего ими нельзя воспользоваться для предоставления скидки.

6.7. Бонусы, начисленные в рамках проведения отдельных рекламных, маркетинговых акций, программ, мероприятий, будут использованы в первую очередь при следующем списании Бонусов со Счета.

6.8. Бонусы не являются денежными средствами, не могут быть обналичены и могут быть использованы Участником только в розничных магазинах Организатора.

6.9. Для возврата приобретенного ранее товара необходимо предъявить кассовый чек и Карту Участника. Все начисленные/списанные за покупку Бонусы списываются/начисляются на Счет пропорционально стоимости приобретенного/возвращенного товара.

7. Блокировка и замена Карты Участника

7.1. В случае утери Карты или невозможности ее использования на кассе розничного магазина (Карта неисправна) Участник обязан заблокировать Карту самостоятельно на Сайте в личном кабинете, либо обратиться с письменным заявлением о блокировке Карты (Приложение 3 к настоящему Положению), направив заявление по адресу: Республика Беларусь, 223709, Минская область, г. Солигорск, ул. К.Заслонова, 59, сообщив в заявлении номер Карты, либо заявление в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой

подписью, может быть направлено по адресу электронной почты info@bild-shop.by.

7.2. Участник вправе приобрести новую Карту согласно пункту 4.2, 4.3, 4.4 настоящих Правил.

7.3. Организатор не несет ответственности за все операции, которые проводились с Картой с момента ее утери или невозможности ее использования Участником. Списанные (использованные) Бонусы не восстанавливаются.

7.4. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в Бонусной программе любого Участника без уведомления, в случаях, если Участник не соблюдает настоящие Правила и/или совершает Злоупотребление Бонусной программой. Организатор не несет ответственности за любые потери или ущерб, которые могут возникнуть в результате таких действий. Бонусы, находящиеся на Счете, аннулируются, если Участник прекращает участие в Бонусной программе по тем или иным обстоятельствам.

7.5. Для сохранения работоспособности Карты необходимо избегать в процессе ее хранения и эксплуатации мест, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, резкому изменению температуры и повышенной влажности воздуха, беречь Карту от механических повреждений и попадания абразивных частиц также не допускается протирать Карту органическими растворителями. В случае невозможности дальнейшего использования Карты при любых повреждениях, следует приобрести новую Карту согласно п.4.2, п.4.3, п.4.4 настоящих Правил.

8. Прочие условия

8.1. Участник вправе прекратить участие в Бонусной программе, уведомив об этом Организатора, посредством оформления Заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных (Приложение 5 к настоящему Положению). Заявление может быть направлено по адресу: Республика Беларусь, 223709, Минская область, г. Солигорск, ул. К. Заслонова, 59, сообщив в заявлении номер Карты, либо заявление в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью, может быть направлено по адресу электронной почты info@bild-shop.by. При этом Организатор обязан остановить участие в Бонусной программе в течении 5(пяти) рабочих дней со дня получения Заявления от Участника.

8.2. Накопление и использование Участниками Бонусов и (или) получение скидок подтверждает их ознакомление и согласие с условиями Бонусной программы и настоящим Положением.

Все претензии Участников, связанные с начислением и списанием Бонусов, получением рекламно-информационных сообщений, подлежат направлению Организатору по следующему адресу: Республика Беларусь, 223709, Минская область, г. Солигорск, ул.К.Заслонова, 59. с пометкой «Бонусная программа».

8.3. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила без предварительного уведомления Участников. Организатор обязан информировать Участников о внесенных изменениях путем размещения соответствующей информации в розничных магазинах и/или на Сайте.

8.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Правила.

8.5. Организатор прилагает все усилия по обеспечению полной работоспособности Бонусной программы, но при этом Организатор не несет ответственности за невозможность начисления и (или) списания Бонусов, которая вызвана Программно-техническими сбоями и (или) их последствиями, иными подобными обстоятельствами непреодолимой силы.

8.6. Организатор вправе в одностороннем порядке прекратить реализацию Бонусной программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Бонусной программы доводится до Участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Бонусной программы путем размещения информации на Сайте и через другие каналы коммуникации.

8.7. В течение периода, указанного в п.8.6. настоящих Правил начисление Бонусов не производится, при этом использование Бонусов и предоставление скидки продолжает производиться.

8.8. В случае прекращения реализации Бонусной программы и неиспользования Бонусов в течение периода, указанного в п.8.6. настоящих Правил, все Бонусы, находящиеся на Счетах, аннулируются.

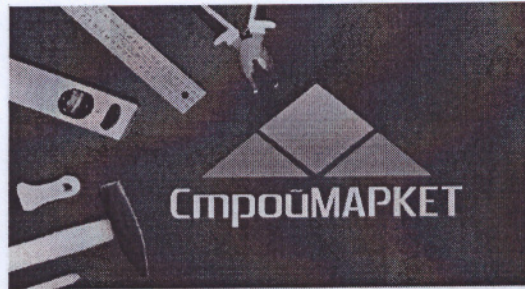
8.9. Телефоны Контакт-центр Организатора Бонусной программы:

A1: +375 (44) 599-69-69

МТС: +375 (29) 599-69-69

Life: +375 (25) 545-69-69

Сеть магазинов



Сеть гипермаркетов



Торговая сеть



Приложение 2 к Положению
о Бонусной программе

Перечень случаев (товаров), в отношении которых Бонусная программа не распространяется:

1. Алкогольные и табачные изделия;
2. Товары участвующие в акциях, распродажах, если иное не предусмотрено настоящим Положением о проведении таких акций;
3. Товары с фиксированной розничной ценой в соответствии с действующим законодательством;
4. Уцененные товары;
5. Услуги Организатора Бонусной программы (авансовые платежи, доставка и прочее);
6. При приобретении подарочного сертификата;
7. При приобретении Карты Участника;
8. При приобретении товаров в рассрочку.

Приложение 3 к Положению
о Бонусной программе

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ ДЛЯ БЛОКИРОВКИ КАРТЫ УЧАСТНИКА

Заместителю директора
ООО «Солстройкомплект»

(ФИО Участника Бонусной программы)

(контактный телефон Участника)

Г. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу заблокировать Карту Участника N _____
пользователем которой я являлся(-ась) в связи с

(указать причину блокировки)

(Дата)

(ФИО Участника Бонусной программы)

Приложение 4 к Положению
о Бонусной программе

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ ДЛЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ РАССЫЛКИ

Заместителю директора
ООО «Солстройкомплект»

(ФИО Участника Бонусной программы)

(контактный телефон Участника)

Г. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу прекратить РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННУЮ РАССЫЛКУ на
абонентский номер +375 _____.

(Дата)

(ФИО Участника Бонусной программы)

Приложение 5 к Положению
о Бонусной программе

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ ДЛЯ ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Заместителю директора
ООО «Солстройкомплект»

(ФИО Участника Бонусной программы)

(контактный телефон Участника)

г. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу отозвать согласие на обработку персональных данных.
Подтверждаю, что отзыв повлечет за собой отказ от участия в Бонусной
программе.

(Дата)

(ФИО Участника Бонусной программы)